

Honya Club.com 利用規約

日本出版販売株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するインターネット通販サイト「Honya Club.com」の利用に関し、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。利用者は、Honya Club.com を利用することにより、本規約の全ての記載事項について同意したものとみなされます。

第1条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語は当該各号に定める意味に用いられるものとします。

(1) Honya Club.com

当社が商品の店頭受取・宅配サービスを提供するために設置・運営する当社所定のインターネット通販サイト

(2) 店頭受取サービス

当社が参加店とともに Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取先として特定の参加店を指定することにより、その店頭で商品受取及び代金決済を行うことのできるサービス

(3) 宅配サービス

当社が Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取方法として宅配を指定することにより、当社から直接商品の発送を受けるとともにサイト上又は商品受取の際に代金決済を行うことのできるサービス

(4) 利用者

本規約を承認の上、Honya Club.com 上で提供される、店頭受取サービス、宅配サービス等の各種サービスを利用する方（法人その他の団体を含む）

(5) 参加店

当社が、当社と共に利用者に対して「店頭受取サービス」を提供することを承認した店舗であって、利用者が「店頭受取サービス」を選択して商品を注文した場合に、商品の受取先として指定することができる店舗

第2条（店頭受取サービス）

1. 利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に「店頭受取サービス」を選択し、当社所定の発注手続を完了した場合には、これを参加店が承諾した時点において、利用者と参加店の間で当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
2. 当社は、前項に定める発注手続の完了後、当該商品を利用者が指定した参加店に出荷するものとします。但し、品切れ又は一定期間内に当社に商品の入荷がない等の理由により当社が商品を出荷できない場合はこの限りではありません。

3. 前項の出荷が完了した後、当社は、利用者が発注手続の際に指定したメールアドレス宛に、商品出荷通知メールを送信するものとします。また、利用者が指定した参加店に商品が入荷した後、当該参加店は、端末より指定のオペレーションを行うことにより当該メールアドレス宛に、商品入荷通知メールを送信するものとします。
4. 利用者は、前項の商品入荷通知メールの発信後 10 日以内に、商品を参加店店頭において受け取るものとします。
5. 利用者は、商品を受け取る際、参加店に対して、参加店が別途認める方法により、商品代金を支払うものとします。

第 3 条（宅配サービス）

1. 利用者が Honya Club. com において商品を注文する際に「宅配サービス」を選択した場合には、これを当社が承諾した時点において、利用者と当社の間で当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
2. 当社は、前項に定める売買契約の成立後、当該商品を利用者の指定した住所に発送するものとします。但し、品切れ等の理由により当社が商品を発送できない場合はこの限りではないものとします。
3. 「宅配サービス」を選択して商品を購入した利用者は、当社に対して、当社が別途認める方法により、商品代金を支払うものとします。
4. 利用者が「宅配サービス」を選択して商品を注文した場合、商品の配送に係る送料、代金引換方式を指定した場合の代金引換手数料等の各種費用は Honya Club. com 内の各ページに記載されるものとし、当社が別途定める場合を除き、全て利用者が負担するものとします。

第 4 条（当社又は参加店による売買契約の解除）

当社又は参加店は、以下の場合、何らの催告を要せず、当該利用者に対して商品の売買契約を解除することができるものとします。

1. 利用者が発注した商品が、当社が別途定める一定の期間内に入荷しない場合
2. 利用者が第 2 条第 4 項に定める期間内に商品の受け取りを行わない場合
3. 利用者が当社又は参加店の定める時期までに商品の代金を支払わない場合
4. 利用者が実在しないことが判明した場合
5. 利用者が第 12 条に定める禁止事項を行った場合
6. 利用者が商品を注文した際の申告事項に虚偽があった場合
7. その他当社又は参加店が利用者との取引を不相当と判断した場合

第 5 条（利用者による発注キャンセルの禁止）

利用者が発注手続を完了した商品は、利用者の都合により申込みの撤回、取消又は解除を行うことはできないものとします。

第6条（返品及び交換）

1. 利用者は、注文した商品を利用者の都合により返品・交換することはできないものとします。
2. 前項に関わらず、利用者は、注文した商品が以下に該当する場合は、商品を受け取った日から1週間以内に限って、当社が別途定める方法により、当該商品を返品・交換することができるものとします。
 - ①商品に受取時点で落丁、乱丁があった場合
 - ②商品が受取時点で破損・汚損していた場合
 - ③利用者が発注した商品と利用者が受け取った商品とが相違している場合

第7条（商品代金等）

1. 商品代金は、商品の販売本体価格に消費税等相当額を加えた金額とします。
2. 商品の価格変更等により、商品の Honya Club. com データベース上の価格と、商品本体に表示された本体価格が異なる場合、商品本体に表示された本体価格に消費税等相当額を加えた金額が優先するものとします。但し、消費税の算出方法の違いにより、実際の商品に記載されている税込価格と異なる場合があります。

第8条（在庫表示、出荷予定日表示）

Honya Club. com データベースに表示された商品在庫及び出荷予定日は参考情報であり、実際の在庫及び出荷日とは異なることがあります。また、店頭受取サービスの場合には別途各店舗への配送時間がかかります。

第9条（発注のお断り）

当社は、利用者が本規約に違反した場合その他利用者と売買契約を締結することが不相当であると判断した場合は、利用者の発注をお断りすることがあります。その際、当社は、利用者が発注手続の際に指定した利用者のメールアドレスに、その旨を連絡するものとします。

第10条（利用者情報の取扱い）

1. 利用者が商品購入の際に登録した情報（以下「利用者情報」といいます）は、当社がデータベース上で管理するものとします。
2. 当社は、利用者情報について個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。但し、以下の各号に該当する場合は、利用者情報を第三者に提供することができます。
 - (1) 利用者の同意が得られた場合
 - (2) 法令や条例等で認められた権限を持つ機関により開示要請があった場合
 - (3) 参加店に対して提供の必要がある場合

3. 当社は、Honya Club.com を通じて取得した利用者の個人情報を、「Honya Club.com プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱うものとします。
4. 利用者は、本規約に同意することにより、「Honya Club.com プライバシーポリシー」の内容についても同意したものとみなされます。

第 11 条（通知方法）

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、Honya Club.com 上に掲示することにより、利用者に対して随時必要な事項を通知するものとします。
2. 前項の通知は、当社が Honya Club.com 上に掲示した時点で、全ての利用者に到達したものとみなします。

第 12 条（禁止事項）

1. 利用者は、Honya Club.com の利用にあたって、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社又は参加店に不利益又は損害を与える行為
 - (2) 他の利用者に対して不利益又は損害を与える行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (5) 犯罪行為又は犯罪の恐れがある行為
 - (6) 営業活動及び営利を目的とした行為
 - (7) 虚偽の情報を登録する行為、又は自己以外の名義で注文する行為
 - (8) Honya Club.com の運営を妨げ、又は妨げる恐れのある行為
 - (9) Honya Club.com の信用を毀損する行為
 - (10) その他当社が不適切と判断する行為
2. 利用者が前項に定める事項に違反して、当社又は第三者に対して損害を与えた場合には、利用者は当社又は第三者が被った損害の全てを賠償するものとします。

第 13 条（知的財産権）

当社が Honya Club.com を通じて提供する一切の情報についての著作権、商標権及びその他一切の知的財産権は、全て当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、利用者はこれらについて当社の事前の書面による承諾なく、複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信、頒布、その他一切の利用を行ってはならないものとします。

第 14 条（ダイレクトメール等の送付）

利用者は、当社又は参加店が利用者宛に、各種宣伝印刷物、サンプル品、商品情報の電子メール等を提供することに予め同意するものとします。但し、提供を希望しない場合は、当社指定の方法で通知することができるものとします。

第 15 条（サービス提供の停止・一時中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Honya Club.com 上のサービスの提供の全部又は一部を停止又は一時中断することがあります。
 - (1) 当社又は電気通信業者の設備又はソフトウェアの保守管理上やむをえない場合
 - (2) 天変地異等不可抗力が発生するか、又は発生する恐れがあるため、電気通信業者の機能が一時中止した場合
 - (3) サービスの運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (4) 法令に基づく措置によりサービスを提供することができない場合
 - (5) その他当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項によりサービスの提供を停止又は一時中断する場合、事前に Honya Club.com 上で、利用者にもその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第 1 項のサービスの停止又は一時中断に起因して利用者又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

第 16 条（Honya Club.com の変更・終了）

1. Honya Club.com の運営方法や Honya Club.com 上で提供されるサービスは、事前の予告なく変更される場合があります。利用者は、Honya Club.com 上に掲示された各種規約・ガイドライン等に定める条件にしたがって、かかるサービスを利用するものとします。
2. 当社は、営業上・技術上の理由により、Honya Club.com の運営を終了することができるものとします。この場合、当社は、Honya Club.com 上で事前にその旨を予告するものとします。

第 17 条（免責）

1. 当社は、当社の債務不履行又は不法行為に基づき利用者に損害が生じた場合（当社に故意又は重過失がある場合を除く）、直接損害に限り、商品の代金を上限として損害を賠償するものとします。当社は、いかなる場合でも、利用者の間接損害、特別損害、逸失利益及び弁護士費用並びにこれらに類する損害について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社が利用者に販売した商品に関して、種類、品質又は数量に関して契約の内容に適合しないことにより損害が生じた場合、第 6 条第 2 項に定める返品・交換に応じるほかは、一切損害を賠償しないものとします。
3. 当社は、Honya Club.com 上の広告情報の内容（外部リンク先の情報を含む）が利用者又は第三者の権利を侵害した場合又は権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争につき、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、Honya Club.com 提供のためのコンピューターシステムの障害等による電子メールの遅配・未配及び Honya Club.com 上の表示の誤りその他の原因により生じた損害

について、一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境に基づき生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、Honya Club.comを通じて行われた第三者と利用者との間の取引について一切の責任を負わないものとし、全ての取引は当該第三者と利用者の責任においてなされるものとします。

第18条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
2. 前項の変更を行う場合は、その効力発生時期を定め、かつ、事前に周知期間をおいたうえで、変更後の新規約の内容をHonya Club.com上に掲載することで利用者に通知するものとします。
3. 前項に基づく周知期間を設けた本規約の変更後、利用者がHonya Club.comを利用した場合、利用者は変更後の本規約の全ての記載事項に同意したものとみなされます。

第19条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は日本国法に準拠するものとし、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2020年3月25日 から適用

Honya Club.com 会員規約

日本出版販売株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するインターネット通販サイト「Honya Club.com」の登録会員向けの各種サービスの利用に関し、以下のとおり会員規約（以下「本規約」といいます）を定めます。会員は、Honya Club.comの会員登録に際し、本規約の全ての記載事項について同意したものとみなされます。なお、Honya Club.comの利用に関して本規約に定めのない事項は、当社が別途定めるHonya Club.com利用規約によるものとします。

第1条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語は当該各号に定める意味に用いられるものとします。

(1) Honya Club.com

当社が商品の店頭受取・宅配サービスを提供するために設置・運営する当社所定のインターネット通販サイト

(2) 店頭受取サービス

当社が参加店とともにHonya Club.comを通じて提供する、会員がHonya Club.comにおいて商品を注文する際に当該商品の受取先として特定の参加店を指定することにより、その店頭等で商品受取及び代金決済を行うことのできるサービス

(3) 宅配サービス

当社がHonya Club.comを通じて提供する、会員がHonya Club.comにおいて商品を注文する際に当該商品の受取方法として宅配を指定することにより、当社から直接商品の発送を受けるとともにサイト上又は商品受取の際に代金決済を行うことのできるサービス

(4) サイトポイントサービス

当社がHonya Club.comを通じてインターネット上で会員に対して提供する、商品販売等の際にサイトポイントを付与し、蓄積されたサイトポイントに応じて利用特典を還元するサービス

(5) 会員

本規約を承認の上、当社所定の手続にしたがってHonya Club.comで提供される各種サービスについて申込を行い、当社が会員登録を承認した方（法人その他の団体を含む）

(6) 会員情報

会員が、会員登録にあたって当社に提供した、会員に関する一切の情報

(7) 参加店

当社が、当社と共に会員に対して「店頭受取サービス」を提供することを承認した店舗であって、会員が「店頭受取サービス」を選択して商品を注文した場合に、商品の受取先として指定することができる店舗

(8) サイトポイント

当社が、Honya Club. com を通じてインターネット上において会員に対して付与するポイント

(9) ポイントチケット

予め定められた額のサイトポイントに当社所定の手続により交換可能な符号が記載された当社発行のチケット

第2条（会員登録）

1. 会員登録を希望される方（以下「会員登録希望者」といいます）は、本規約及び当社が別途定める Honya Club. com プライバシーポリシーに同意した上で、当社が別途定める方法により申込を行うものとします。なお、未成年の方が会員登録を希望される場合には、その保護者の同意を得てなされたものとみなします。
2. 当社が会員登録を承認したときは、会員登録希望者に対して、当社が別途定める方法により、その旨を通知するものとします。会員登録手続は、当社の承認をもって完了するものとします。
3. 当社は、会員登録希望者が以下のいずれかに該当する場合、会員登録を承認しない場合があります。
 - ①申込にあたって、虚偽の記載をしたとき
 - ②過去に会員資格の取消処分を受けたことがあるとき
 - ③会員登録することが不適切であると判断されるとき

第3条（会員 ID・パスワード）

1. 会員は、Honya Club. com で提供される各種サービスを利用するために、会員 ID 及びパスワードを使用するものとします。
2. 会員は、会員 ID 及びパスワードの使用及び管理については、自己の責任により行うものとします。
3. 会員は、会員 ID を第三者に譲渡又は利用させたり、売買、貸与、名義変更、質入れ等いかなる処分も行ってはならないものとします。
4. 会員は、会員 ID 及びパスワードが漏洩又は盗難されたり、第三者に使用されていることを知った場合には、速やかに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。会員 ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等に起因して、当社又は第三者に対して損害を与えた場合には、会員は当社又は第三者が被った損害の全てを賠償するものとします。

第4条（会員情報の変更）

1. 会員は、会員情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法又は Honya Club. com の所定ページにて自ら登録情報を変更するものとします。
2. 会員が前項の届出を行わなかったために当社又は参加店からの通知が到達しなかった

場合及びその他の不利益を被った場合、当社及び参加店は一切の責任を負わないものとします。

第5条（サイトポイントの付与）

1. 当社は、会員が Honya Club. com の「宅配サービス」を選択して商品を購入した場合及び Honya Club. com において提供される各種サービスや各種キャンペーンを利用した場合等には、当社所定の方法にしたがって、会員に対してサイトポイントを付与することができるものとします。
2. サイトポイント付与の対象となる商品、サービス及びキャンペーン並びにサイトポイントの付与方法については、当社が Honya Club. com 上で告知するものとします。
3. 会員が発注手続を完了した後、商品の発送までの間に、当社又は会員が発注をキャンセルした場合は、サイトポイントは付与されないものとします。

第6条（サイトポイントの照会）

会員は、会員にこれまで付与されたサイトポイント数、会員が利用したサイトポイント数及び会員が保有するサイトポイント数を、Honya Club. com 上で照会することができるものとします。

第7条（サイトポイントの利用）

1. 会員は、Honya Club. com において商品を購入する際、当社が別途定める方法にしたがって、サイトポイントを、購入代金の全部又は一部として利用することができるものとします。
2. 会員は、サイトポイントを換金又は払い戻しをすることはできないものとします。
3. 会員は、サイトポイントを会員間で共有・合算したり、第三者に譲渡することはできないものとします。
4. 会員が保有するサイトポイントにポイントチケット交換分とそれ以外が含まれる場合、当該サイトポイントを利用する際には、ポイントチケット交換分が優先的に利用・消費されるものとします。

第8条（サイトポイントの取消、有効期限、消滅、上限）

1. 当社は、会員が以下の各号に該当する行為を行ったと認められる場合は、当該会員が保有するサイトポイントの全部又は一部を取り消すことができるものとします。
 - (1.) 違法行為又は不正行為があった場合
 - (2.) 本規約に違反した場合
 - (3.) その他当社がサイトポイントを取り消すことが適当と判断した場合
2. 会員が保有するサイトポイントは、当社が別途定めるサイトポイントの有効期限を経過した場合には消滅するものとします。
3. 会員が Honya Club. com を退会した場合及び会員が第13条により会員資格を取り消され

た場合は、当該会員が保有するサイトポイントは全て消滅するものとします。

4. 当社は、取り消され又は消滅したサイトポイントについて、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、会員が保有するサイトポイント数又は利用可能なサイトポイント数の上限を設けることがあります。

第9条（ポイントチケットの利用）

1. ポイントチケットは、本規約が定める手続を正当に完了した会員のみが利用できるものとし、ポイントチケット購入者は本規約に同意したものとみなされます。
2. 会員は、当社所定の手続によってのみ、ポイントチケットをサイトポイントに交換できるものとします。
3. ポイントチケットは有効期限を有し、理由の如何を問わず、有効期限経過後は失効するものとします。
4. 会員は、サイトポイントをポイントチケットに交換できないものとします。
5. 当社は、理由の如何を問わず、ポイントチケットの再発行をいたしません。
6. 当社は、理由の如何を問わず、当社が特に認める場合又は法令等により義務が発生した場合を除き、ポイントチケットの払戻しは一切いたしません。
7. 当社は、Honya Club.com 上でポイントチケットの扱いについて事前に予告した上で、いつでも、ポイントチケットのサービスを終了することができるものとします。
8. 会員は、前項の予告を受けた場合、当社所定の方法で手続することで、ポイントチケットの払戻しを受けることができるものとします。但し、ポイントチケットのサービス終了日時点で有効期限が経過していないものに限りです。
9. 当社がポイントチケットのサービスを終了した場合、当社は前項に基づき会員に対して払戻しの義務を負うほかは、一切責任を負わないものとします。

第10条（会員情報の取扱い）

1. 会員情報は、当社がデータベース上で管理するものとします。
2. 当社は、会員情報について個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。但し、以下の各号に該当する場合は、会員情報を第三者に提供することができます。
 - (1.) 会員の同意が得られた場合
 - (2.) 法令や条例等で認められた権限を持つ機関により開示要請があった場合
 - (3.) 参加店に対して提供の必要がある場合
3. 当社は、Honya Club.com を通じて取得した会員の個人情報を、「Honya Club.com プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱うものとします。

第11条（ダイレクトメール等の送付）

会員は、当社又は参加店が会員宛に、各種宣伝印刷物、サンプル品、商品情報の電子メール等を提供することに予め同意するものとします。但し、提供を希望しない場合は、当社

指定の方法で通知することができるものとします。

第 12 条（禁止事項）

1. 会員は、Honya Club.com の利用にあたって、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1.) 当社又は参加店に不利益又は損害を与える行為
 - (2.) 他の会員に対して不利益又は損害を与える行為
 - (3.) 公序良俗に反する行為
 - (4.) 法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (5.) 犯罪行為又は犯罪の恐れがある行為
 - (6.) 営業活動及び営利を目的とした行為
 - (7.) 虚偽の情報を登録する行為、又は自己以外の名義で注文する行為
 - (8.) Honya Club.com の運営を妨げ、又は妨げる恐れのある行為
 - (9.) Honya Club.com の信用を毀損する行為
 - (10.) 会員登録希望者又は会員の登録情報を不正に利用する行為
 - (11.) その他当社が不適切と判断する行為
2. 会員が前項に定める事項に違反して、当社又は第三者に対して損害を与えた場合には、会員は当社又は第三者が被った損害の全てを賠償するものとします。

第 13 条（会員資格の取消）

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、かつ、当該会員の承諾を得ずに、当該会員の会員資格を取消することができるものとします。
 - (1.) 本規約に違反した場合
 - (2.) 会員情報に虚偽がある場合
 - (3.) 第三者になりすまして会員登録した場合
 - (4.) 第 12 条に定める禁止事項を行った場合
 - (5.) 会員が死亡した場合
 - (6.) その他当社が会員として不適切と判断した場合
2. 会員が前項の各号に該当したことにより、当社に損害が発生した場合、会員は当社に対して当該損害の全てを賠償するものとします。
3. 会員は、会員資格の取消により、会員としての一切の権利を失うものとします。

第 14 条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合には、Honya Club.com の所定ページにて、退会手続を行うものとします。
2. 会員は、退会手続の完了により、会員としての一切の権利を失うものとします。

第 15 条（サービス提供の停止・一時中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Honya Club.com 上のサービスの提供を中止することがあります。
 - (1.) 当社又は電気通信業者の設備又はソフトウェアの保守管理上やむをえない場合
 - (2.) 天変地異等不可抗力が発生するか、又は発生する恐れがあるため、電気通信業者の機能が一時中止した場合
 - (3.) サービスの運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (4.) 法令に基づく措置によりサービスを提供することができない場合
 - (5.) その他当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項によりサービスの提供を停止又は一時中断する場合、事前に Honya Club.com 上で、会員にその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第 1 項のサービスの停止又は一時中断に起因して会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

第 16 条（Honya Club.com の変更・終了）

1. Honya Club.com の運営方法や Honya Club.com 上で提供されるサービスは、事前の予告なく変更される場合があります。
2. 当社は、営業上・技術上の理由により、Honya Club.com の運営を終了することができるものとします。この場合、当社は、Honya Club.com 上で事前にその旨を予告するものとします。
3. 会員は、前項の予告を受けた場合、理由の如何を問わず、未使用のサイトポイントの払戻しは受けられません。但し、サイトポイントのうちポイントチケット交換分に限り、当社所定の方法で手続することで、払い戻しを受けることができるものとします。
4. 会員は、本条第 2 項の予告を受けた場合、当社所定の方法で手続することで、未交換のポイントチケットについて、払い戻しを受けることができるものとします。

第 17 条（免責）

1. 当社は、当社の債務不履行又は不法行為に基づき会員に損害が生じた場合（当社に故意又は重過失がある場合を除く）、直接損害に限り、商品の代金を上限として損害を賠償するものとします。当社は、いかなる場合でも、会員の間接損害、特別損害、逸失利益及び弁護士費用並びにこれらに類する損害について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社が会員に販売した商品に関して、種類、品質又は数量に関して契約の内容に適合しないことにより損害が生じた場合、Honya Club.com 利用規約第 6 条第 2 項に定める返品・交換に応じるほかは、一切損害を賠償しないものとします。
3. 当社は、Honya Club.com 上の広告情報の内容（外部リンク先の情報を含む）が会員又は第三者の権利を侵害した場合又は権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争につき、一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、Honya Club. com 提供のためのコンピューターシステムの障害等による電子メールの遅配・未配及びHonya Club. com 上の表示の誤りその他の原因により生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、会員が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境に基づき生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、Honya Club. com を通じて行われた第三者と会員との間の取引について一切の責任を負わないものとし、全ての取引は当該第三者と会員の責任においてなされるものとします。

第 18 条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
2. 前項の変更を行う場合は、その効力発生時期を定め、かつ、事前に周知期間をおいたうえで、変更後の新規約の内容をHonya Club. com 上に掲載することで会員に通知するものとします。
3. 前項に基づく周知期間を設けた本規約の変更後、会員がHonya Club. com を利用した場合、会員は変更後の本規約の全ての記載事項に同意したものとみなされます。

第 19 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は日本国法に準拠するものとし、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2020 年 3 月 25 日 から適用

2020年3月25日から適用

日本出版販売株式会社（以下「当社」といいます。）は、お預かりしている個人情報の保護に関して、「個人情報の保護に関する法律」及び関連する法令を遵守し、「個人情報保護方針」を定めて、お取り扱いには細心の注意を払っております。

当社は、当社が運営するインターネット通販サイト「Honya Club.com」（以下「当サービス」といいます。）においても当サービスをご利用いただくお客様のお名前、電子メールアドレス、電話番号、住所等の個人を特定できる情報（以下「個人情報」といいます。）を当社「個人情報保護方針」に基づき、「Honya Club.com プライバシーポリシー」（以下「本ポリシー」といいます。）を制定して厳密な管理をしております。なお、お客様が当サービスをご利用いただいた場合、本ポリシーの考え方に同意していただいたものとみなされますので、ご一読いただけますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、以下の利用目的で当サービスを通じてお客様の個人情報をお伺いし、以下の利用目的の範囲内でお客様の個人情報を利用させていただきます。

- ①商品のご注文の受付のため
- ②注文された商品を参加店店頭またはお客様の元へお届けするため
- ③注文された商品の代金請求、決済のため
- ④ご注文内容の確認等、ご注文に関するお客様とのご連絡のため
- ⑤当サービスや商品についての情報をメールマガジン等によりお客様にご案内するため
- ⑥当サービスの会員登録を確認するため
- ⑦キャンペーン、懸賞、その他イベントへの応募、参加の受付のため
- ⑧キャンペーン、懸賞、アンケート等にご協力、ご参加いただいたお客様へ景品等をお届けするため
- ⑨お問い合わせまたはご意見等へのご回答のため
- ⑩当社または参加店からのお知らせをご案内するため
- ⑪当サービスのご利用状況に関する統計を作成し、これを利用するため
- ⑫その他、お客様に対する当サービスの提供及び改善のため

2. 個人情報の取得方法について

個人情報は、原則として、お客様に当サービスのフォームに直接ご入力いただくことにより取得いたします。また、電話・ファクシミリ・メール・郵便などの方法で、お客様にHonya Club.com カスタマーセンターにご連絡いただくことにより取得する場合もございます。

お客様が当サービスに会員登録またはご注文をする際、当社は、必要項目としてお名前、メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、性別、お客様のご興味等についてお尋ねします。

なお、未成年のお客様が個人情報をご提供くださる場合は、必ず保護者の方の同意を得たうえでご提供くださるようお願いいたします。

また、当社は、当サービスを通じてお客様の IP アドレス、クッキー情報やお客様が閲覧したページの情報をお客様のブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

3. 個人情報の第三者への提供について

当サービスでは、原則として、お客様のご承諾がない限り、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合においては個人情報の第三者への提供を行うことがあります。

- ①国や公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合
- ②人の生命、身体または財産等の保護のために必要があり、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ③クレジットカード会社よりカード不正利用、有効性を確認する正式な依頼があった場合
- ④お客様の行為が法令や当サービスの各種規約や本ポリシーに反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するため必要と認められる場合
- ⑤「5. 個人情報の共同利用について」に従い、参加店と個人情報を共同利用する場合
- ⑥その他、法令上第三者への提供が許容される場合

4. 委託について

当社は、個人情報の処理を外部業者に委託することがあります。その際は、適切な委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わし、適切な個人情報の保護がなされるように対策を講じるものとします。

5. 個人情報の共同利用について

お客様の個人情報（会員 ID、商品お受取用店舗コード、お名前、生年月日、性別、電子メールアドレス、電話、社員番号、所属事業所、住所・郵便番号）は、当社と参加店との間で共同利用されます。また、お客様が会員登録時に参加店を商品お受取用店舗として登録した場合は、商品お受取用店舗におけるご注文実績及びご購入実績についても参加店との間で共同利用されます。参加店によるお客様の個人情報の利用は、以下を目的とします。

- ①注文された商品をお届け、お引渡しするため
- ②注文された商品の代金請求、決済のため
- ③商品の受取先として指定された参加店または商品お受取用店舗として登録された参加店からのお知らせをご案内するため

共同利用される個人情報の管理の責任者は以下のとおりです。

当社個人情報管理者

Honya Club. com 個人情報保護管理責任者

【日本出版販売株式会社 個人情報保護管理者】

個人情報保護委員会委員長 安井 邦好

【Honya Club. com 個人情報保護責任者】

ネット営業部 HonyaClub.com 事業課長 大竹 克昌

6. 個人情報開示のご請求について

当社は、当サービスに関する開示対象個人情報（※）について、お客様ご本人またはその代理人から開示の請求を頂いた場合には、以下の場合を除き速やかに対応させていただきます。また、開示等のご請求に応じられない場合は、その理由をご通知いたします。開示の手續に際しては、当社所定の申請手續に従い、当社所定の申請書類をご提出いただきます。

- ①お客様の本人確認ができない場合
- ②代理人の申請に際して、代理権が確認できない場合
- ③所定の申請書類に不備がある場合
- ④お客様が開示を請求する個人情報を当社が保有していない場合
- ⑤開示をすることによりお客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥開示をすることにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦開示をすることが法令に違反することとなる場合
- ⑧その他開示をすることが不適切であると当社が判断した場合

※「開示対象個人情報」とは

電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物または一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符合などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であつて、当社が、ご本人様から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めに応じることができる権限を有するものをいいます。

7. 個人情報の内容の訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは消去について

お客様がご自身の個人情報の訂正、追加もしくは削除または個人情報の利用の停止もしくは消去を希望される場合、当社所定の申請手續に従い、当社所定の申請書類をご提出いただきます。申請手續及び申請書類については、本ポリシー末尾に記載されている、事務局まで、電子メールにてお問い合わせください。

8. 個人情報の開示等の手続き

お客様または代理人からの開示等の手続きにつきましては、当社所定の申請書をご使用していただき、当社 Honya Club. com カスタマーセンターもしくは個人情報保護委員会事務局までご申請ください。なお確実を期するため簡易書留または特定記録郵便での郵送をお願いします。封筒に「個人情報開示等請求書類在中」とお書き添えください。

(A) 請求先

○〒101-8710 東京都千代田区神田駿河台 4 丁目 3 番地

①日本出版販売株式会社 Honya Club. com カスタマーセンター

<TEL> 03-6316-2121

※土・日・祝日・年末年始を除く 10:00～17:00 (ただし、12:00～13:00 除く)

[お電話でのお問合せの際はご本人確認をさせていただきます。]

<専用メールアドレス> customer@info-honyaclub.com

②日本出版販売株式会社 個人情報保護委員会事務局 (コンプライアンス推進室内)

<FAX> 03-3233-6046

<専用メールアドレス> privacy@nippan.co.jp

(B) 当社所定の申請書

○利用目的の通知を請求する場合

【[開示]個人情報】利用目的通知 請求書 (PDF で開きます)

○開示を請求する場合

【[開示]個人情報 開示 請求書】(PDF で開きます)

○内容の訂正、追加または削除を請求する場合

【[開示]個人情報 訂正・追加・削除 請求書】(PDF で開きます)

○利用停止、消去または第三者提供の停止を請求する場合

【[開示]個人情報 利用停止・消去・第三者提供停止 請求書】(PDF で開きます)

(C) ご本人様を証明する書類

[運転免許証の写し]

[パスポートの写し]

[住民基本台帳カード (氏名・生年月日の記載のあるもの) の写し]

[請求日より 3 ヶ月以内の住民票の原票 (写し不可)] のいずれか 1 つ。

※「本籍」が記載されている書類は当社規程によりお預かりしかねますので、「本籍」を塗りつぶす等して見えないようにしてください。

(D) 代理人の方からの請求

○法定代理人の場合

- ・上記 (B) の当社所定の請求書
- ・上記 (C) 記載のご本人様を証明する書類
- ・法定代理人が確認できる書類（戸籍謄本、登記事項証明書、親権者の場合は扶養家族が記載された住民票の原本）
- ・請求者が代理人本人であることを確認できる書類
[運転免許証の写し]
[パスポートの写し]
[住民基本台帳カード(氏名・生年月日の記載のあるもの)の写し]
[請求日より3ヶ月以内の住民票の原票（写し不可）]のいずれか1つ。

※「本籍」が記載されている書類は当社規程によりお預かりしかねますので、「本籍」を塗りつぶす等して見えないようにしてください。

○ご本人様の委任による代理人の場合

- ・上記 (B) の当社所定の請求書
- ・上記 (C) 記載のご本人様を証明する書類
- ・当社所定の委任状 **【委任状】** (PDF で開きます)
- ・委任状に押印された印のご本人様の印鑑登録証明書の原本（3ヶ月以内に取得されたもの）

(E) お手続きの手数料

- ・ご本人様もしくは代理人への個人情報ご送付のための郵送料を含む事務手数料を500円とさせていただきます。申請書類ご送付の際、500円切手を同封してください。

(F) 請求に伴い取得した個人情報のお取扱い

- ・個人情報の開示等の求めに際して、当社が入手した請求書及び個人情報についても当社個人情報保護方針に従い取扱います。請求時にご提出していただいた書類は、当社で定めた期間保管後、速やかに廃棄いたします。

9. Cookie の使用について

当サービスでは、Cookie と呼ばれる技術を利用して当サービスを提供しております。Cookie についてはお客様ご自身がブラウザの設定を変更することにより Cookie の受取を拒否することができます。ただし、お客様が Cookie の受取を拒否した場合には、当サービスの一部が利用できなくなります。

詳細はこちら

10. セキュリティについて

当サービスにおいては、お客様からの当サービスのフォームに従った個人情報のデータ伝送を保護する為、SSL (Secure Sockets Layer) の技術を使用しております。これによ

り、外部の第三者によるお客様の個人情報の読み取りは困難となっております。
お客様は当サービスをご利用後必ずブラウザを終了させるようにしてください。特に不特定多数の人が利用するパソコンではブラウザを終了しませんでしたお客様が第三者に見られる可能性がありますのでお気をつけください。

11. 他のサイトとのリンクについて

当サービスより他のサイトへのリンクが含まれていますが、他のサイトのプライバシー取り扱い基準や内容について、当社は責任を負いません。

12. 本ポリシーの改定について

今後、当社が必要と判断する場合、本ポリシーの全部、または一部をお客様の事前の承諾を得ることなく改定することがあります。ただし、その際は、その効力発生時期を定め、かつ、事前の周知期間をおいたうえで、改定内容を当サービスのサイト上に掲載してお知らせいたします。

13. お問い合わせ

当社が保有しております個人情報に関しましてお気づきの点がございましたら以下窓口までご連絡くださるようお願い申し上げます。直接来社いただいておりますお申出はお受けできません。

【当サービスに関する個人情報のお問合せ窓口】

○〒101-8710 東京都千代田区神田駿河台4丁目3番地

①日本出版販売株式会社 Honya Club. com カスタマーセンター

<TEL> 03-6316-2121

※土・日・祝日・年末年始を除く 10:00～17:00（ただし、12:00～13:00 除く）

[お電話でのお問合せの際はご本人確認をさせていただきます。]

<専用メールアドレス> customer@info-honyaclub.com

②日本出版販売株式会社 個人情報保護委員会事務局（コンプライアンス推進室内）

<FAX> 03-3233-6046

<専用メールアドレス> privacy@nippan.co.jp

以上